



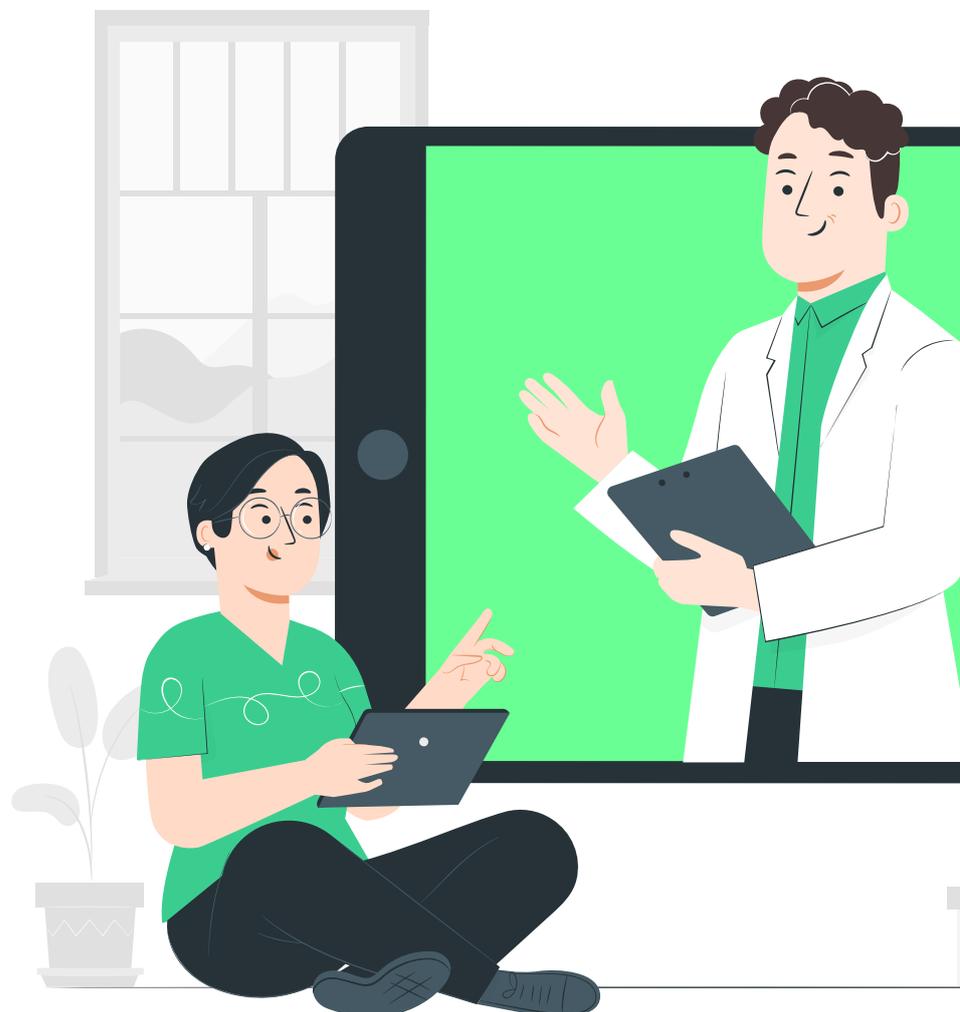
Отсканируйте QR-код

Инструкция по получению медицинских услуг онлайн

На сайте gostelemed.ru

Доктис 

 Ростелеком



В каких случаях нужна телемедицина?

1

Не знаете, к кому врачу идти и что сделать прямо сейчас?*

Какие анализы стоит сдать до первичного приема врача?

Как снять симптомы до посещения врача?

К какому специалисту стоит обратиться, минуя обращение к терапевту (врачу общей практики)?

2

Вы хотите повторный прием провести в онлайн формате

У меня произошло ухудшение состояния на фоне проводимого лечения

Я закончил курс лечения, что делать дальше?

Появились новые симптомы, нужно ли корректировать лечение?

3

У меня есть хроническое заболевание

У меня произошло обострение заболевания

Мне нужна консультация в рамках диспансерного наблюдения

Мне нужна коррекция терапии

4

Мне нужно второе мнение

У меня есть сомнение в правильности назначенной терапии

Сомневаюсь, стоит ли делать операцию

Примут ли меня на лечение в данную больницу?

Ограничения телемедицины

Если врач до телемедицинской консультации не видел вас очно по текущему заболеванию, он не сможет поставить вам диагноз, а значит:

НЕ откроет лист нетрудоспособности

НЕ выпишет рецептурный препарат

НЕ выдаст справку

* данные консультации доступны не во всех регионах



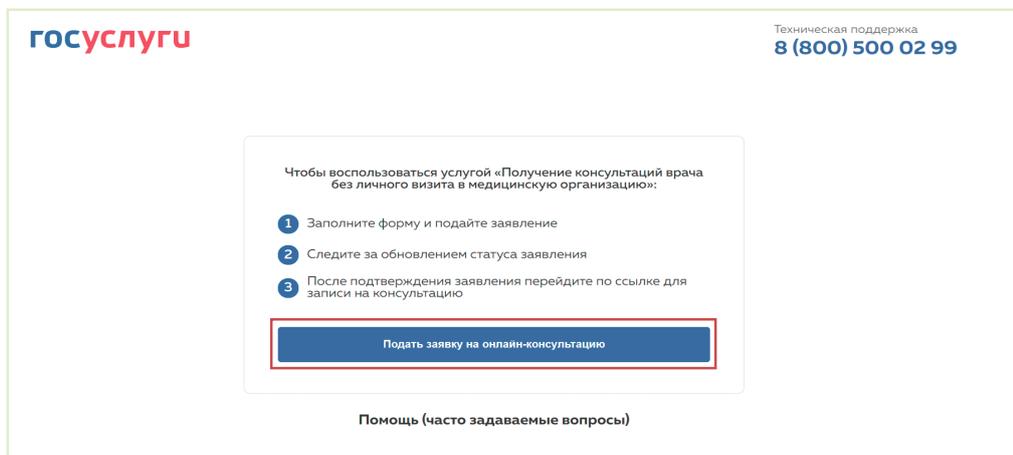
[Gosteamed.ru](https://gosteamed.ru)

ДОКТИС

Ростелеком

Как получить телемедицинскую консультацию

- 1 Зайдите на сайт gosteled.ru и нажмите кнопку «Подать заявку на онлайн консультацию»



gосуслуги Техническая поддержка
8 (800) 500 02 99

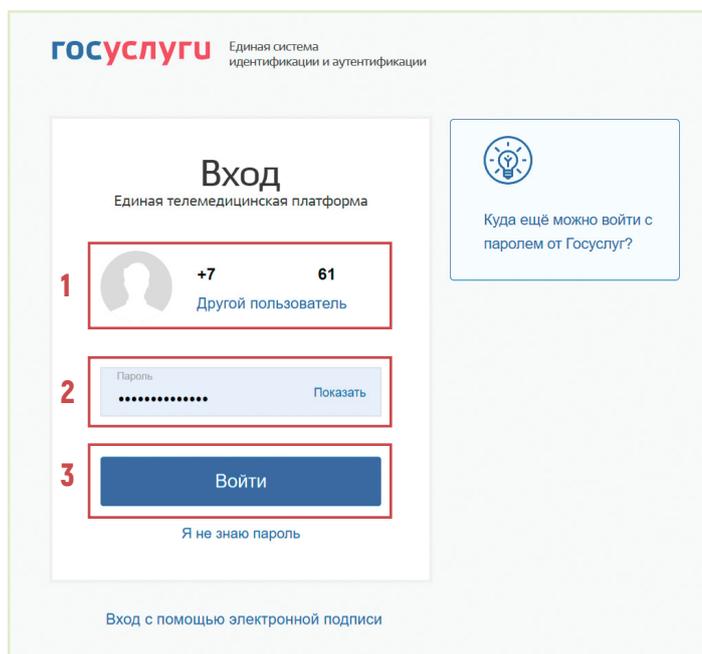
Чтобы воспользоваться услугой «Получение консультаций врача без личного визита в медицинскую организацию»:

- 1 Заполните форму и подайте заявление
- 2 Следите за обновлением статуса заявления
- 3 После подтверждения заявления перейдите по ссылке для записи на консультацию

[Подать заявку на онлайн-консультацию](#)

[Помощь \(часто задаваемые вопросы\)](#)

- 2 Введите номер телефона или СНИЛС, укажите пароль от портала государственных услуг



gосуслуги Единая система идентификации и аутентификации

Вход

Единая телемедицинская платформа

1  +7 61
Другой пользователь

2 Пароль
..... Показать

3 [Войти](#)

Я не знаю пароль


Куда ещё можно войти с паролем от Госуслуг?

Вход с помощью электронной подписи



[Gosteled.ru](https://gosteled.ru)

ДОКТИС 

 Ростелеком

Как получить телемедицинскую консультацию

3

Запишитесь на телемедицинскую консультацию одним из способов:

3.1

Выберите врача, используя поиск по медицинским учреждениям, специальности или ФИО врача*.

Предпочтения отдавайте тем врачам, у которых вы были на очном приеме

Онлайн-консультации врачей-специалистов

Запишитесь на онлайн-приём к нашим сертифицированным врачам-специалистам!
Выберите подходящее направление и получите консультацию прямо сегодня

Мед. учреждения	Специальности	Врачи
 «ГАУЗ МО ЦГКБ г. Реутов» ул. Ленина, 2а, Реутов, Московская обл., 143965		 ГАУЗ МО «Клиническая городская больница» 141600 Московская область, г. Клин, ул. Победы, влд. 2

*в некоторых регионах доступны консультации только по направлениям, выданными врачами на очном приеме (см. пункт 3.2)

3.2

Войдите в раздел «Направления» и воспользуйтесь имеющимися направлениями

Направления бывают двух типов:

- Выданные для врача определенной специальности (1);
- Выданные на консультации определенного врача (2);

Просите своего лечащего врача оформить в системе направления по всем, имеющимся у вас хроническим заболеваниям.

Главная / Личный кабинет / Направления

Направления Новые обращения 6 В работе Закрытые

 Врач-консультант для пациентов с ковид, выписанных из стационара Создано 20 декабря 2021 г. 1	 Шевченко Ольга Викторовна Врач общей практики Создано 21 декабря 2021 г. 2
---	---



Gosteled.ru

ДОКТИС

Ростелеком

Как получить телемедицинскую консультацию

Перейдите в нужное направление, нажмите кнопку «Создать обращение» (в случае, если направление дано на специальность система предложит выбрать врача).

Направление на онлайн-консультацию

Информация о направлении

Направление бессрочно

Специальность

 Врач-консультант для пациентов с ковид, выписанных из стационара

[Создать обращение](#)

4

Выберите удобные для вас дату и время, нажмите кнопку записаться

Главная / Врачи

Направления	Будущие обращения	Текущие	Закрытые																											
<div><p>Алферова Анастасия Андреевна Акушер-гинеколог</p><p>Клиника: Клинический госпиталь «Мать и дитя» Тюмень Стаж: 3 года Примет: сегодня</p><p>Записаться</p><table><tr><td>1 Чт</td><td>6 Вт</td><td>8 Чт</td><td>13 Вт</td><td>15 Чт</td><td>></td></tr><tr><td>11:30</td><td>11:45</td><td>12:00</td><td>12:15</td><td>12:30</td><td>12:45</td><td>13:00</td></tr><tr><td>13:15</td><td>13:30</td><td>13:45</td><td>14:00</td><td>14:15</td><td>14:30</td><td>14:45</td></tr><tr><td>15:00</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table><p>Записаться к врачу</p></div>	1 Чт	6 Вт	8 Чт	13 Вт	15 Чт	>	11:30	11:45	12:00	12:15	12:30	12:45	13:00	13:15	13:30	13:45	14:00	14:15	14:30	14:45	15:00							<div><p>Алферов Антон Викторович Акушер-гинеколог</p><p>Клиника: Клинический госпиталь «Мать и дитя» Тюмень Стаж: 3 года Примет: завтра</p><p>Записаться</p></div>		
1 Чт	6 Вт	8 Чт	13 Вт	15 Чт	>																									
11:30	11:45	12:00	12:15	12:30	12:45	13:00																								
13:15	13:30	13:45	14:00	14:15	14:30	14:45																								
15:00																														



Gosteled.ru

ДОКТИС

Ростелеком

Как получить телемедицинскую консультацию

5 Заполните заявку на консультацию и нажмите кнопку «Создать обращение» (4)

В поле «Текст обращения» (1) опишите ваши жалобы, опишите порядок появления симптомов, с чем вы связываете их возникновение. Укажите также наличие у вас хронических заболеваний, вредные привычки, наличие аллергий.

В поле «Прикрепить файлы» (2) прикрепите сканы или фотографии результатов исследований, справок, выписок, которые касаются данного заболевания. Если у вас есть диск с исследованиями, вы можете найти в нем папку с названием DICOM и заархивировать ее и также прикрепить к заявке на консультацию.

В поле «Укажите предпочтительный вид связи» (3) выберите удобный для вас вид связи - чат, видео звонок или звонок на мобильный телефон.

The screenshot shows a booking interface for a telemedicine consultation. On the left, there is a calendar view for a doctor named 'Акушер-гинеколог, Ультразвуковая диагностика (УЗИ)'. The doctor's profile includes 'Клиника: Клиника «Мать и дитя» Волгоград', 'Стаж: 12 лет', and 'Примет: сегодня'. A 'Записаться' button is visible. The calendar shows a grid of dates and times, with '11:45' on Thursday highlighted. A 'Записаться к врачу' button is at the bottom. On the right, a form for creating a request is shown. It includes a 'Дата и время' field with '01.04.2021 11:45'. Below this is a large text area for 'Текст обращения' (1). A 'Прикрепить файлы' button (2) is below the text area. A 'Предпочтительный способ связи:' field (3) has icons for chat, video call, and phone call. The 'Стоимость услуги:' is 'Бесплатно'. At the bottom is a large blue 'Создать обращение' button (4).



Gosteled.ru

ДОКТИС

Ростелеком

Как получить телемедицинскую консультацию

6

Во время, на которое вы создали консультацию ожидайте, что доктор свяжется с вами

Доктор попытается с вами связаться тем способом, который вы указали в заявке. Если ему не удастся это сделать, он позвонит Вам на мобильный телефон.

Обратите внимание, что если вы выбрали чат или видео звонок, то в момент начала консультации должны быть у компьютера и авторизованными на сайте **gosteled.ru**; если вы выбрали звонок на мобильный, то врач сможет позвонить только по номеру, который указан у вас на портале государственных услуг.

Если прошло более 5 минут от времени начала консультации, а врач не вышел на связь, обратитесь в **службу поддержки 8 (800) 500 02 99**.

Как перенести телемедицинскую консультацию

Для переноса телемедицинской консультации на другое время позвоните по номеру **8 (800) 500 02 99**



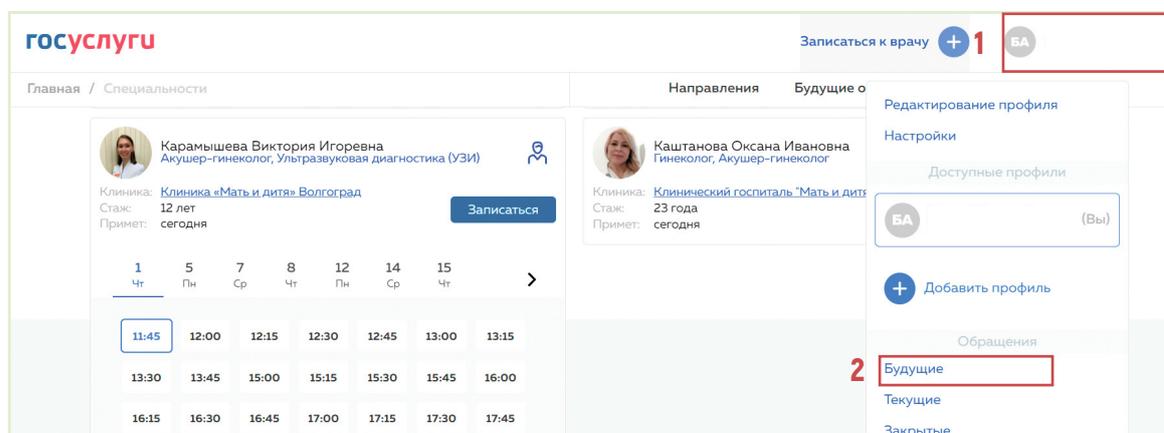
[Gosteled.ru](https://gosteled.ru)

ДОКТИС 

 Ростелеком

Как отменить телемедицинскую консультацию

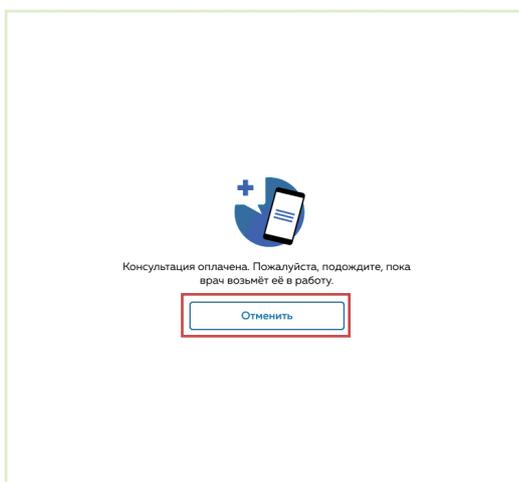
В правом верхнем углу нажмите на надпись с вашей фамилией и инициалами (1). В раскрывшемся меню в подразделе обращения выберите «Будущие» (2).



У нужной консультации нажмите галочку в правом нижнем углу.



В раскрывшемся окне нажмите кнопку «Отмена».



Gosteled.ru

ДОКТИС

Ростелеком