Инструкция по использованию мобильного приложения





Установка мобильного приложения

Мобильное приложение Доктис доступно для iOS и для Android

Вы можете найти приложение в AppStore и Play Market, или воспользоваться QR-кодом, указанным здесь

Приложение для Android



Приложение для iOS





Регистрация и авторизация

На главном экране приложения, Вы можете зарегистрировать новый профиль.

Если вы пользовались приложением ранее, можете выполнить **вход**, используя существующий логин и пароль.

Также Вы можете зарегистрироваться через Госуслуги (при наличии подтвержденного аккаунта). Для этого выберите «Войти через портал Госуслуги» и введите свой логин и пароль.





Регистрация. Номер телефона

При регистрации введите свой номер мобильного телефона.

В дальнейшем Вы будете использовать его в качестве логина для входа в приложение.





Регистрация. Код

На втором этапе регистрации необходимо ввести код подтверждения.

Он отправляется в СМС сообщении на номер телефона, который Вы указали ранее.





Регистрация. Создание пароля

На последнем этапе необходимо придумать пароль.

Требования к паролю:

- от 6 до 32 символов
- буквы латинского алфавита
- минимум одна заглавная и строчная буквы



	Доктис [©]	
←	РЕГИСТРАЦИЯ	×
2	Укажите пароль для входа в аккаунт ************************************	Ø N
	 длина от 6 до 32 символов минимум 1 заглавная буква минимум 1 цифра 	
4	подтвердить	Z
	1 2 3	~
L		ßB
	680	

Заполнение личных данных

Заполните информацию о себе, чтобы войти в личный кабинет приложения. Нажмите «Отправить»

Регистрация завершена



Воспользуйтесь услугами Doctis после ввода личных данных
Фамилия *
Введите фамилию
Имя *
Введите имя
Отчество
Введите отчество
Пол *
Укажите
Дата рождения *
Введите дату
Отправить

Вход в приложение

Для входа введите свой номер телефона в качестве логина, и пароль, который придумали во время регистрации или воспользуйтесь авторизацией через логин и пароль с аккаунта Госуслуги.





Главная

На главном экране приложения Вы можете:

- Обратиться к дежурному врачу (терапевт, педиатр, инфекционист, акушер-гинеколог), который ответит на интересующие вопросы.
- Записаться на консультацию в телемедицинские центры, либо к узкому специалисту.





Вкладка «Данные»

На вкладке **«Данные»** содержится главная информация о Вас.

Здесь Вы можете указать группу крови, рост и вес, а также заполнить медицинскую анкету, загрузить исследования и другие важные файлы.



0	() Данные	٥		
	Герасимова Полина Андреевна			
	+7 (999) 099-99- geranya@mail.ru	-99		
Страхо 1 страхо	вая программа вая программа		>	
31 У	Кен II- Пол Гр. крови	182 Рост, см	96 Вес, кг	
на Мед. ан Заполне	нкета на на 70%		>	
Aллерг 3 аллерг	гия гена		>	
Вакрыт 5 обраш	т ые обращения цений		>	
Исслед 5 исслед	ования цований		>	
Файлы 7 файло	В		>	
Платеж 5 закры	ки тых платежей		>	
Главная Д	😭 Ср анные Записаться	(Сбращения) Обращения	Врачи	

Полис

Активируйте свой полис ДМС через мобильное приложение, согласно инструкции на следующем слайде.

Консультации несовершеннолетних пользователей в приложении Доктис проводятся через профиль представителя застрахованного или через основной профиль, который добавлен в составе семейного.





Активация полиса

Шаг 1

Перейдите на вкладку «Данные», далее «Страховая программа»

Шаг 2

Нажимте на конпку «Активировать» в полисе

Если полис не отобразился в личном кабинете, заполните данные полиса ДМС самостоятельно и нажмите «Активировать»

Шаг З

После заполнения полей, нажмите на кнопку «Активировать»

0	© Данные	
	Герасимова Полина Андреевна	
	+7 (999) 099-99-99 geranya@mail.ru	
Страхо 1 страх	овая программа овая программа	>
31 Возраст	Жен II- 182 Пол Гр. крови Рост,	2 96 см Вес, кг
на Мед. а Заполн	нкета иена на 70%	>
Aллер З аллер	р гия ргена	>
🕒 Закры 5 обрал	тые обращения _{щений}	>
₩ Иссле, 5 иссле	дования едований	>
Файль 7 файло	ol OB	>
Б Плате: 5 закры	жи ытых платежей	>
		_







Шаг 4

Полис активирован



Добавление членов семьи

Для того, чтобы добавить профиль члена семьи, нажмите на кнопку <mark>«Добавить»</mark> в виде плюса (а).

Заполните анкетные данные (ФИО; Пол; Дата рождения). Нажмите на кнопку «Сохранить» (б).

Теперь Вы можете создавать обращения на конкретного пользователя и видеть историю его обращений.





 $\supset \bigcirc$

Добавление

Фамилия *

Введите фамилию

Имя *

Введите имя

Отчество

Введите отчество

Пол *

Укажите

Дата рождения *

Введите дату

(Сохранить

n

Нажав на главной странице кнопку «Записаться», Вы можете создать обращение к интересующему Вас специалисту.





Необходимого специалиста можно найти по специализации или фамилии. Все врачи делятся на взрослых и детских. К врачам-специалистам можно записаться на удобное время.

В карточке врача Вы можете посмотреть более подробную информация о специалисте.





Выберите врача и удобное для консультации время. Заполнив все необходимые поля в окне создания обращения, нажмите «Далее».

- Поле Описание проблемы является
- обязательным для заполнения

Вы можете общаться с врачом посредством чата, видео или аудио.



	0	
Создание обращения		Отмена
Алексеенко Влад Герасимович Травматолог, Реаби	имир литолог	>
📩 12 Августа, четверг	15:00	^
Предпочитаемый способ	связи:	
ЧАТ ВИДЕС)	АУДИО
Описание проблемы:		
Пожалуйста, опишите свок	о проблем	4
	0	Ų
Приложения 5 файлов		>

Введите промокод (при наличии) и оплатите консультацию.

В назначенное время врач выйдет с Вами на связь.





На вкладке **«Врачи» (а)** вы найдете всех врачей, консультирующих в Доктис.

Через вкладку «Врачи» также можно записаться. Найдите интересующего Вас врача, укажите дату, время и подтвердите запись, нажав на кнопку «Записаться».

Далее откроется экран записи, где Вам останется внести текст обращения, выбрать способ связи и отправить обращение.



)
🔶 Выбор врача	9
🕃 Для детей	Для взрослых
Педиатр	>
Q Фамилия врача	
Ковшина Алла Борисовна Педиатр, Дежурный тералевт	يچ گ 300₽
	ЗАПИСАТЬСЯ
Может принять: 28.06.2020	Стаж: 43 года
Алексеенко Владимир Герасимович Педиатр	500P
Может принять: Завтра	Стаж: 6 лет
Главная Данные Записаться	Обращения Врачи

Новые обращения

Нажав на кнопку «Обращения», можно посмотреть новые обращения, которые находятся на вкладке «Ожидают»





Обращения в работе

На вкладке **«В работе»** появляются те обращения, которые врач взял в работу.

Теперь Вы можете начать консультацию со специалистом.







Когда обращение взято в работу, Вы можете начать общение с врачом.

Расскажите все детали вашего обращения. Приложите фотографии, результаты анализов или предыдущих консультаций – это поможет врачу правильно дать рекомендации.



	_	$ \bigcirc $	
←	Болит голова		
O	БРАЩЕНИЕ	ЧАТ	
	6 2520	20.20	
	Здравствуй обратиться обследвани	те! Куда я могу для комплексн я?	и ного 20:12 🗸
	Софронов В.В. Добрый день. I поликлиннику	В любую 20:12	
Введи	ите сообщение		Ø

Закрытие обращения

После завершения консультации, врач закроет обращение. Оно будет перемещено на вкладку **«Закрытые».**

Вы можете оценить консультацию после ее завершения в карточке консультации.





Протокол консультации

При нажатии на закрытое обращение, откроется протокол консультации

Там Вы можете найти рекомендации врача, которые помогут решить вашу проблему.



	\longrightarrow \bigcirc		
← Болит г	олова		
ОБРАЩЕНИЕ	ЧАТ	ПРОТОКС	л
Протокол			
Анамнез			
Много пил, мало	ел, почти не спал	1	
Возможные забо	левания		
При описанных ж следующих забо.	калобах высока ве леваний:	ероятность	
о Мембранозно гломерулонеф	-пролиферативны фрит	ый	
Рекомендации*			
Пей больше вод	ы		
Дополниетльные	ерекомендации		
Сдать анализы			
Врач назнач	чил анализы	ı?	
- Сдайте со скидко	ой до 70%		
унашегопартне	ратемотест		
Оформите заказ на Доктис.Анализы*	сайте		
*Цены на сайте указаны с уче Размер скидки зависит от ис	атом скидки. следования.		
ПЕРЕЙТИ НА САЙТ			
* Для постановки	диагноза и назна	чения плана	_
лечения следует і	пройти очную кон	сультацию вра	ача.
	42		1
	U		

Консультируйтесь с врачом не выходя из дома! Доктис

Контакты

8 800 500 02 99



doctis_ru





doctis

