

Инструкция использования CRM

на сайте admin.doctis.ru
для администратора клиники



Чтобы зайти в кабинет управления администратора клиники нужно перейти по ссылке: admin.doctis.ru. В новой вкладке откроется окно авторизации. Логин и пароль клиники присылает менеджер со стороны Doctis.

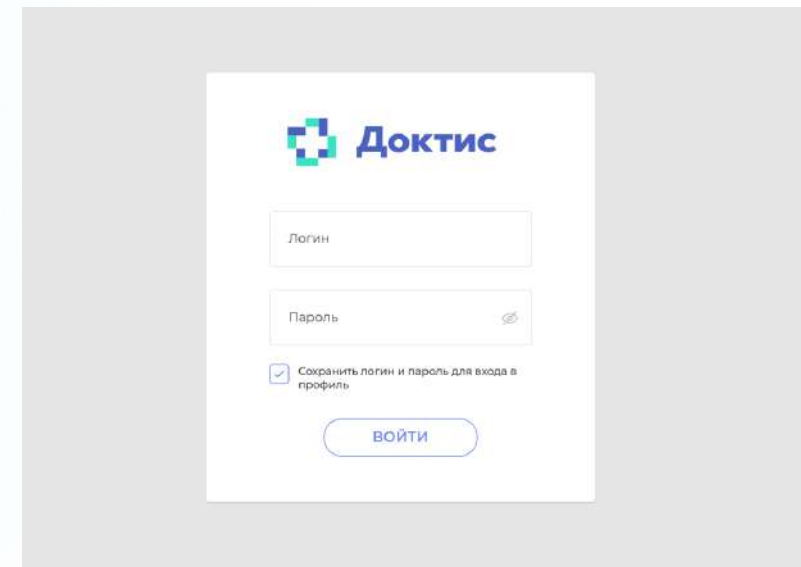


Рисунок 1 – Страница авторизации

После успешного входа открывается страница с основным функционалом администратора клиники

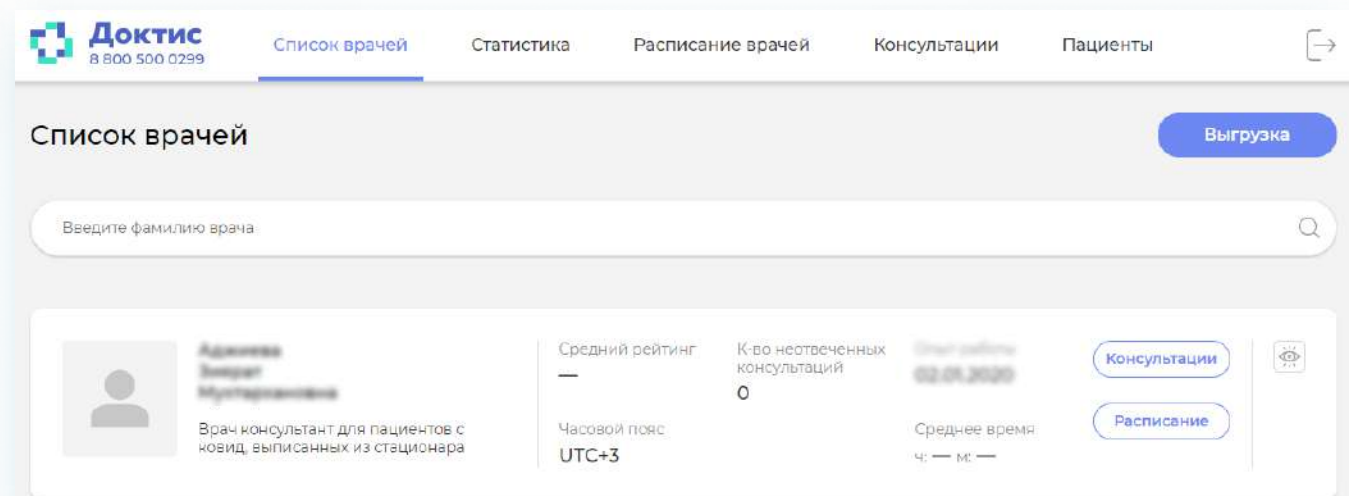


Рисунок 2 – Страница основного функционала

Основные функции администратора находятся на четырёх вкладках:

- Список врачей;
- Статистика;
- Консультации
- Расписание врачей

В разделе «Список врачей» администратор может составить и открыть врачам расписание, нажав на карточке врача на соответствующую кнопку Расписание

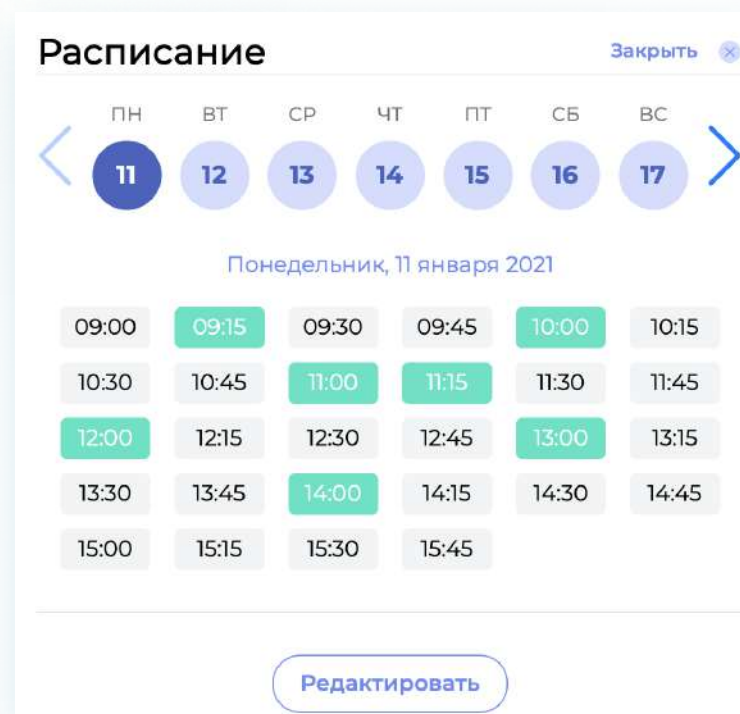


Рисунок 3 – Создание расписания

Для заполнения нужно написать название шаблона (для ясности, в названии лучше указывать даты действия шаблона), дату начала и окончания, время первого приема и время последнего, установить часовой пояс, а затем выбрать соответствующие рабочие дни недели, в которые врач должен будет работать. Нажав «Сохранить», шаблон будет создан.

Важно активировать шаблон!

The screenshot shows a web form titled "Создание шаблона расписания" (Schedule Template Creation). The form includes the following fields and controls:

- Название шаблона ***: A text input field for the template name.
- Дата начала**: A date picker with a calendar icon, showing the format "ДД.ММ.ГГГГ".
- Дата окончания**: A date picker with a calendar icon, showing the format "ДД.ММ.ГГГГ".
- Включить дату окончания**: A toggle switch that is currently turned on.
- Время первого приема**: A time input field with the placeholder "Укажите время".
- Время последнего приема**: A time input field with the placeholder "Укажите время".
- Days of the week**: A row of seven circular buttons labeled "Пн", "Вт", "Ср", "Чт", "Пт", "Сб", and "Вс".
- Часовой пояс ***: A dropdown menu showing "UTC+3".
- Сохранить**: A blue button at the bottom right to save the template.

Рисунок 4 – Создание шаблона расписания

Нажимая справа от ФИО врача на карандаш, администратор клиники может ознакомиться с параметрами врача. Для изменения параметров необходимо связаться с менеджером Доктис.

Редактирование врача

Информация о враче (ФИО, пол и дата рождения)

Фамилия *

Балтусова

Имя *

Наталья

Отчество

Сергеевна

Номер телефона *

+7(923) 154-77-26

Мужской

Женский

24.09.1986

✕

☒ Учетная запись врача является активной

Признак врача

☐ Нет признака

☐ Мать и дитя

☐ Foodfessional

Тип видимости

☐ Виден всем

☐ Пациентам из клиники врача

☐ Врачам клиники при повторной записи

Название клиники

ГБУЗ НСО "Коченевская ЦРБ"

✕

СНИЛС

120-080-645 96

Рисунок 5 – Информация о враче

Нажав на кнопку Консультации, можно ознакомиться с краткой информацией по консультациям врача.

Консультации

Номер консультации: 124408

Специализация врача

Часовой пояс врача

Терапевт

-

ФИО пациента

ID пациента

Александр Александр Сергеевич

123456

Время создания

Время взятия

17.04.2023 07:45

-

Текст обращения

Добрый день

Номер консультации: 120303

Специализация врача

Часовой пояс врача

Рисунок 6 – Информация о консультациях

В разделе «Консультации» администратор клиники может просмотреть все консультации и выставить фильтр по периоду

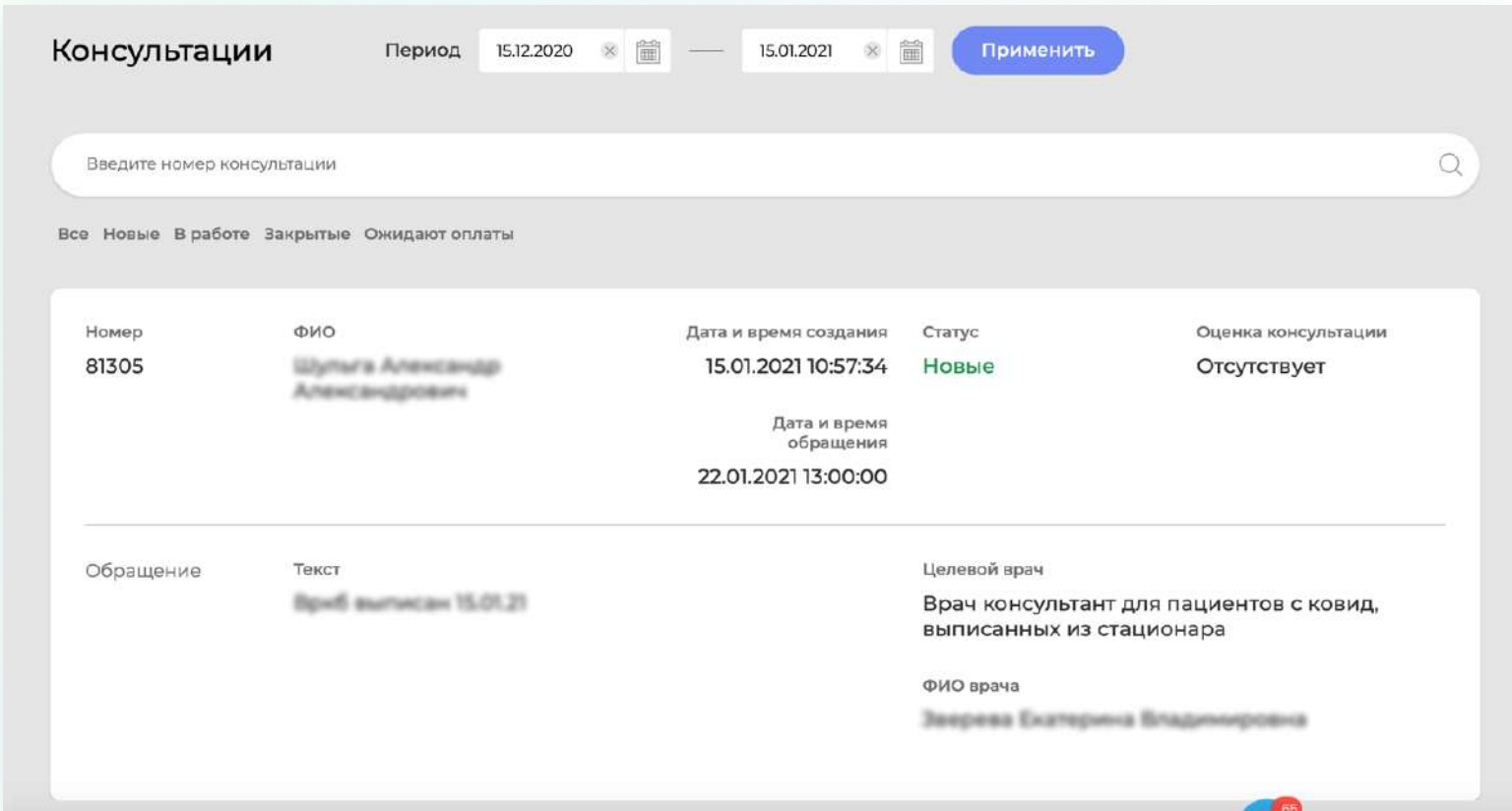


Рисунок 7 – Информация о консультациях

В разделе «Статистика» администратор клиники может посмотреть на динамику обращений и скачать выгрузку по периодам

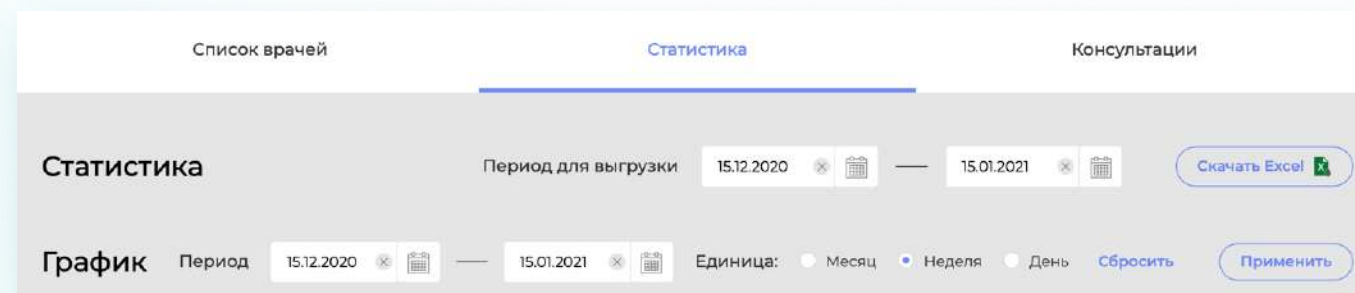


Рисунок 8 – Информация о выгрузке



Рисунок 9 – Информация о динамике

Статистика скачивается в формате.XLSX (Эксель) файла. В файле можно настроить фильтры для удобной навигации по дням, врачам, специализациям и т.д.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
	Дата	Номер	Специальность	Врач	Сеть	Город	Статус	Поступление(дата)	Поступление(время)	Дата записи	Время записи
1	15.01.2021	81304	Врач-консультант по лечению ковид на дому	Дмитров	Новое	15.01.2021	10:57	15.01.2021	12:45		
2	15.01.2021	81296	Врач-консультант по лечению ковид на дому	Дмитров	Новое	15.01.2021	10:48	15.01.2021	12:30		
3	15.01.2021	81293	Врач-консультант по лечению ковид на дому	Дмитров	В работе	15.01.2021	10:43	15.01.2021	12:15		
4	15.01.2021	81291	Врач-консультант по лечению ковид на дому	Дмитров	В работе	15.01.2021	10:41	15.01.2021	12:00		
5	15.01.2021	81287	Врач-консультант по лечению ковид на дому	Дмитров	В работе	15.01.2021	10:34	15.01.2021	11:45		
6	15.01.2021	81285	Врач-консультант для пациентов с ковид, выписанных из стационара	Москва	Новое	15.01.2021	10:32	15.01.2021	11:15		
7	15.01.2021	81270	Врач-консультант по лечению ковид на дому	Дмитров	В работе	15.01.2021	10:16	15.01.2021	11:30		
8	15.01.2021	81262	Врач-консультант для пациентов с ковид, выписанных из стационара	Москва	Закрото	15.01.2021	10:07	15.01.2021	10:45		
9	15.01.2021	81204	Врач-консультант по лечению ковид на дому	Дмитров	В работе	15.01.2021	09:54	15.01.2021	11:15		
10	15.01.2021	81201	Врач-консультант по лечению ковид на дому	Дмитров	В работе	15.01.2021	09:51	15.01.2021	11:00		
11	15.01.2021	81199	Врач-консультант по лечению ковид на дому	Дмитров	Закрото	15.01.2021	09:48	15.01.2021	10:45		
12	15.01.2021	81198	Врач-консультант по лечению ковид на дому	Дмитров	Закрото	15.01.2021	09:47	15.01.2021	10:30		
13	15.01.2021	81188	Врач-консультант по лечению ковид на дому	Наро-Фоминск	Новое	15.01.2021	09:22	15.01.2021	11:45		
14	15.01.2021	81184	Врач-консультант для пациентов с ковид, выписанных из стационара	Москва	Новое	15.01.2021	09:14	15.01.2021	13:45		
15	15.01.2021	81183	Врач-консультант по лечению ковид на дому	Наро-Фоминск	Новое	15.01.2021	09:11	15.01.2021	11:30		
16	15.01.2021	81182	Врач-консультант для пациентов с ковид, выписанных из стационара	Москва	Новое	15.01.2021	09:09	15.01.2021	14:30		
17	15.01.2021	81181	Врач-консультант по лечению ковид на дому	Наро-Фоминск	Новое	15.01.2021	09:09	15.01.2021	11:15		
18	15.01.2021	81178	Врач-консультант по лечению ковид на дому	Наро-Фоминск	В работе	15.01.2021	09:04	15.01.2021	11:00		
19	15.01.2021	81177	Врач-консультант для пациентов с ковид, выписанных из стационара	Москва	Новое	15.01.2021	09:01	15.01.2021	15:45		
20	15.01.2021	81174	Врач-консультант для пациентов с ковид, выписанных из стационара	Москва	Новое	15.01.2021	08:46	15.01.2021	14:00		
21	15.01.2021	81172	Врач-консультант для пациентов с ковид, выписанных из стационара	Москва	Новое	15.01.2021	08:40	15.01.2021	13:00		
22	15.01.2021	81169	Врач-консультант для пациентов с ковид, выписанных из стационара	Москва	Новое	15.01.2021	08:33	15.01.2021	12:30		
23	15.01.2021	81158	Врач-консультант для пациентов с ковид, выписанных из стационара	Москва	Закрото	15.01.2021	07:26	15.01.2021	09:15		
24	14.01.2021	81111	Врач-консультант для пациентов с ковид, выписанных из стационара	Москва	Новое	14.01.2021	21:14	15.01.2021	12:30		
25	14.01.2021	81102	Врач-консультант для пациентов с ковид, выписанных из стационара	Москва	Новое	14.01.2021	20:06	15.01.2021	13:15		
26	14.01.2021	81080	Врач-консультант для пациентов с ковид, выписанных из стационара	Москва	Закрото	14.01.2021	18:22	15.01.2021	09:00		
27	14.01.2021	81078	Врач-консультант для пациентов с ковид, выписанных из стационара	Москва	Новое	14.01.2021	17:48	15.01.2021	14:15		
28	14.01.2021	81055	Врач-консультант для пациентов с ковид, выписанных из стационара	Москва	Закрото	14.01.2021	16:45	15.01.2021	09:00		
29	14.01.2021	81009	Врач-консультант для пациентов с ковид, выписанных из стационара	Москва	Новое	14.01.2021	16:21	15.01.2021	11:30		
30	14.01.2021	81000	Врач-консультант для пациентов с ковид, выписанных из стационара	Москва	Закрото	14.01.2021	16:00	15.01.2021	09:00		
31	14.01.2021	80959	Врач-консультант для пациентов с ковид, выписанных из стационара	Москва	Закрото	14.01.2021	15:36	15.01.2021	10:15		
32	14.01.2021	80924	Врач-консультант для пациентов с ковид, выписанных из стационара	Москва	Закрото	14.01.2021	15:25	15.01.2021	10:45		
33	14.01.2021	80913	Врач-консультант для пациентов с ковид, выписанных из стационара	Москва	Новое	14.01.2021	14:38	15.01.2021	11:15		
34	14.01.2021	80881	Врач-консультант для пациентов с ковид, выписанных из стационара	Москва	Закрото	14.01.2021	14:32	14.01.2021	15:15		
35	14.01.2021	80880	Врач-консультант для пациентов с ковид, выписанных из стационара	Москва	Закрото	14.01.2021	14:30	14.01.2021	15:00		
36	14.01.2021	80879	Врач-консультант по лечению ковид на дому	Королево	Новое	14.01.2021	14:25	14.01.2021	16:45		

Рисунок 10 – Статистика

В разделе расписания врачей можно ознакомиться с расписанием врачей или записать пациента на определенное время и дату.

Результаты поиска

☐ Нет приема
 ☒ Вечерний слот
 ☐ Сабботный слот
 ☐ Обращение в работу
 ☐ Обращение закрыто
 ☐ Выбранный слот

Пятница, 20 августа 2021

ФИО врача и специальность	00:00	00:15	00:30	00:45	01:00	01:15	01:30	01:45	02:00	02:15	02:30	02:45	03:00	03:15	03:30	03:45	04:00	04:15	04:30	04:45	05:00	05:15	05:30	05:45	06:00	06:15	06:30	06:45	07:00
Врач 1																													
Врач 2																													
Врач 3																													
Врач 4																													
Врач 5																													

Рисунок 11 — Расписание врачей

Чтобы записать пациента на определенное время и дату нажмите на нужную ячейку в расписании врача и заполните данные о пациенте. Если записи у врача на нужное время нет, нажмите на ячейку и создайте шаблон расписания с указанием нужной даты.

Контакты

8 (800) 500-02-99



doctis_ru



Доктис



doctis

